



Schutzmaßnahmen gegen das Coronavirus (COVID-19) & FAQ

Februar 2021

Sehr geehrte Damen und Herren, liebe Kunden, lieber Gast!

Aufgrund der anhaltenden Pandemie, haben wir unsere Maßnahmen rund um den Schutz vor Covid-19 noch weiter verbessert. Wir nehmen Situation weiterhin sehr Ernst und setzen weitere Schritte um die Essensversorgung für Sie in der aktuellen Situation sicher und in gewohnter Qualität bereitstellen zu können.

Unser Vertriebsinnendienst, unsere Außendienstmitarbeiter, sowie die Bereichsleiter sind wie gewohnt über Handy oder E-Mail erreichbar!

Die Menü-Manufaktur hat bereits in den vergangenen Monaten die Hygienevorschriften erhöht und z.B. Führungen ausgesetzt, vertiefende Hygiene-Schulungen für Mitarbeiter durchgeführt und testet täglich... damit wir im Krisenfall den regulären Betrieb aufrechterhalten können.

Sollten Sie Speisen als Krisenunterstützung oder Überbrückung bei Ausfall Ihres Lieferanten benötigen, kontaktieren Sie bitte unsere Vertriebsleitung:

Frau Christina Kejik-Hopp

Mobil: +43 (0) 664 / 122 42 08

E-Mail: christina.kejik-hopp@menue-manufakturen.at

Bisher sind keine Fälle einer Infektion durch Lebensmittel bei den verschiedenen Arten der Coronaviren bekannt. SARS-CoV-2 ist hitzeempfindlich. Die bereits minimale Gefahr einer Infektion durch Lebensmittel kann durch Erhitzen (Kochen, Braten, etc ...) auf ein Minimum reduziert bzw. komplett eliminiert werden.

Die täglichen Reinigungs- und Desinfektionsarbeiten verhindern zusätzlich die Übertragung einer möglichen Kontamination. Das Risiko einer Infektion durch unsere Speisen ist **daher nahezu ausgeschlossen.**

Bitte beachten Sie, dass **unserer Menüs** mind. eine **Kerntemperatur von 75 °C** bei der Regeneration erreichen müssen. Bei unserem Cook&Serve Sortiment werden Ihnen die Speisen mit dieser Temperatur geliefert.

Die Menü Manufaktur GmbH
Ignaz-Köck-Straße 8/6
A-1210 Wien
www.die-menue-manufaktur.at

Telefon:
+43 (1) 3506070 0
Telefax:
+43 (1) 3506070 480

Sitz: Wien
FN 200035 w Handelsgericht Wien
ARA Lizenznr. 9635
UID-ATU51959108



eine Marke der „Die Menü-Manufaktur“

Sparkasse Oberösterreich
IBAN: AT30 2032 0167 0010 2228
SWIFT-BIC.: ASPKAT2L



FAQ zum Coronavirus

Da uns immer wieder Fragen zu unseren Menüs erreichen, haben wir die wichtigsten Informationen rund um Die Menü-Manufaktur und die aktuelle Situation für Sie zusammengefasst:

Welche Vorsorgemaßnahmen wurden von der Menü-Manufaktur zum Schutz der Gäste und MitarbeiterInnen getroffen?

- Seit März 2020 gibt es im Unternehmen einen „Corona-Beauftragten“. Bernhard Hafner koordiniert alle nötigen Maßnahmen. So können wir das Risiko verringern, die **Sicherheit** für unsere Kunden gewährleisten und **lieferfähig** bleiben.
- Unsere bereits hohen Hygienestandards sind noch weiter verschärft worden. Alle MitarbeiterInnen wurden erneut geschult, Urlaubsreisen wurden abgefragt, die verpflichtende Händedesinfektion auf Verwaltungsmitarbeiter ausgedehnt usw ...
- Tägliche Fiebmessungen bei allen unseren Mitarbeitern sowie (sofern Besuche erlaubt sind) Besuchern.
- **Unsere MitarbeiterInnen am Standort Wien werden täglich mittels LAMP-Verfahren auf das Coronavirus getestet!** (Informationen zum Testverfahren: <https://www.rtlamp.org/de/>)
An unserem Standort gibt es einen **ausreichenden Vorrat** an Reinigungs- und **Desinfektionsmitteln**, alle sensiblen Oberflächen und Bereiche, die häufig berührt und benützt werden (Türgriffe, Wasserspender, Zugänge, Sanitärbereiche, Lager, etc) werden regelmäßig desinfiziert.
- Mindestabstände sind verpflichtend einzuhalten.
- Meldepflicht für Mitarbeiter bei Kontakt mit Personen aus Risikogebieten und nach bzw. vor Reisen in ein Risikogebiet. Bei grippeähnlichen Symptomen müssen unsere Mitarbeiter zu Hause bleiben.
- Aktuell werden nur unbedingt notwendige Dienstreisen und -wege durchgeführt. Mitarbeiter, die Ihre Tätigkeit von zuhause ausführen können, arbeiten vermehrt im Homeoffice.
- Besuche von betriebsfremder Personen sind großteils ausgesetzt. Für alle externen Personen gelten strenge Hygiene- und Sicherheitsvorgaben bzw. wird das Betreten unserer Räumlichkeiten, wo immer möglich vermieden. Sollten Besuche unbedingt notwendig sein, werden auch die Besucher in unsere täglichen Tests aufgenommen.

Wird das Coronavirus über Lebensmittel übertragen?

Laut AGES (Agentur für Ernährungssicherheit) gibt es derzeit keine Hinweise darauf, dass sich Menschen über Lebensmittel (ausgenommen rohes Fleisch) infizieren können. Die bereits minimale Gefahr einer Infektion durch Lebensmittel kann durch Erhitzen (Kochen, Braten, etc ...) auf ein Minimum reduziert bzw. komplett eliminiert werden.

Die Menü Manufaktur GmbH
Ignaz-Köck-Straße 8/6
A-1210 Wien
www.die-menue-manufaktur.at

Telefon:
+43 (1) 3506070 0
Telefax:
+43 (1) 3506070 480

Sitz: Wien
FN 200035 w Handelsgericht Wien
ARA Lizenznr. 9635
UID-ATU51959108



Sparkasse Oberösterreich
IBAN: AT30 2032 0167 0010 2228
SWIFT-BIC.: ASPKAT2L





Die täglichen Reinigungs und Desinfektionsarbeiten in Küche und Lager verhindern zusätzlich die Übertragung einer möglichen Kontamination. Das Risiko einer Infektion durch unsere Menüs ist daher nahezu ausgeschlossen.

Werden meine Bestellungen von „Die Menü-Manufaktur“ und GOLDMENÜ weiterhin zugestellt?

Ja. Aktuell haben wir keine Lieferengpässe. Wir haben bereits wieder damit begonnen unser Lager aufzubauen um etwaigen Lieferengpässen entgegenwirken zu können. Dadurch, dass ein Großteil unserer Speisen tiefgekühlt ist, können wir aktuell Lieferungen im gewohnten Ausmaß sicherstellen. Zudem sind wir im laufenden Kontakt mit unseren Lieferanten und können in einem Extremfall auf einen Mehr-Schicht-Betrieb umstellen.

Welche Sicherheitsmaßnahmen gelten für die Logistik und die Fahrer, die ja im Kontakt mit betriebsfremden Personen sind?

Unsere hauseigene Logistik unterliegt natürlich ebenfalls unseren verschärften Meldepflichten. Außerdem wurden die Hygienevorschriften im Lager ebenfalls erhöht. Die Abholung von Ware durch betriebsfremden Personen (z.B. externe Partner) erfolgt kontaktlos über entsprechende versperrbare Behältnisse, die regelmäßig desinfiziert werden. Unsere Fahrer sind angehalten Ware kontaktlos zu übergeben, das bedeutet z.B. auf Händeschütteln zu verzichten, das Gebäude beim Partner nicht betreten usw ... Außerdem werden unsere Fahrer täglich auf Coronaviren getestet und müssen bei Kundenkontakt eine FFP2 Maske tragen!

Meine Einrichtung muss leider schließen, was mache ich mit unserer Bestellung?

Sollte Ihre Einrichtung (Kindergarten, Hort, Schule, ...) von einer behördlichen Schließung betroffen sein, können Sie unseren Vertriebsinnendienst kontaktieren - gemeinsam finden wir sicherlich eine Lösung! bestellung.goldmenue@menue-manufakturen.at

Unternehmen, die von einer Schließung betroffen sind kontaktieren bitte unser Verkaufsbüro bestellung@die-menue-manufaktur.at

Grundsätzlich können wir aktuell alle eingegangen Bestellungen bearbeiten!

Meine Mitarbeiter sind im Homeoffice, können wir Ihnen trotzdem eine Mittagsverpflegung anbieten?

Wir haben aktuell zwei Varianten umgesetzt, die es Ihren Mitarbeitern erlaubt unsere Menüs auch zu Hause zu genießen.

Entweder die Menüs werden **mit nach Hause genommen** (fragen Sie Ihren Kundenbetreuer nach unseren neuen Kühltaschen) oder nutzen Sie unseren Webshop:

<https://shop.mamastove.at> Mit der Postbox liefern wir die tiefkühlfrischen Menüs innerhalb eines Tages in ganz Österreich aus.

Die Menü Manufaktur GmbH
Ignaz-Köck-Straße 8/6
A-1210 Wien
www.die-menue-manufaktur.at

Telefon:
+43 (1) 3506070 0
Telefax:
+43 (1) 3506070 480

Sitz: Wien
FN 200035 w Handelsgericht Wien
ARA Lizenznr. 9635
UID-ATU51959108



eine Marke der „Die Menü-Manufaktur“

Sparkasse Oberösterreich
IBAN: AT30 2032 0167 0010 2228
SWIFT-BIC.: ASPKAT2L





Sie haben weitere Fragen zum neuartigen Coronavirus an sich? Folgende Quellen bieten seriöse Informationen:

Sozialministerium

[https://www.sozialministerium.at/Informationen-zum-Coronavirus/Neuartiges-Coronavirus-\(2019-nCov\).html](https://www.sozialministerium.at/Informationen-zum-Coronavirus/Neuartiges-Coronavirus-(2019-nCov).html)

Robert Koch Institut

https://www.rki.de/DE/Content/InfAZ/N/Neuartiges_Coronavirus/nCoV.html

World Health Organization

<https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019>

Für weitere Rückfragen stehen wir Ihnen selbstverständlich jederzeit gerne zur Verfügung.

Aktualisiert am 26. Februar 2021

Bernhard Hafner
Bereichsleitung Qualität
„CoronaBeauftragter“
0676 / 842 317 400

Die Menü Manufaktur GmbH
Ignaz-Köck-Straße 8/6
A-1210 Wien
www.die-menue-manufaktur.at

Telefon:
+43 (1) 3506070 0
Telefax:
+43 (1) 3506070 480

Sitz: Wien
FN 200035 w Handelsgericht Wien
ARA Lizenznr. 9635
UID-ATU51959108



eine Marke der „Die Menü-Manufaktur“

Sparkasse Oberösterreich
IBAN: AT30 2032 0167 0010 2228
SWIFT-BIC.: ASPKAT2L

